



Regulación en ciudades intermedias: **modernización en el contexto regional**

Diego Espinoza Silva

Secretario Técnico de Planificación y Estrategia

División de Transporte Público Regional

Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones



Agenda

- 01 Brecha en el transporte público
- 02 Regulación en regiones: perímetros de exclusión
- 03 Primeras licitaciones
- 04 Cambios regulatorios y licitatorios
- 05 Trabajo futuro

Implicancias en calidad del servicio

Brechas de los sistemas de transporte del país



Contractuales



Financieras



Licitatorias



Tecnológicas

Estos elementos (que no son los únicos) tienen un impacto en la manera en que se regula el transporte públicos de las ciudades, los datos y las herramientas que se tiene para su control, gestión y posterior planificación.

Ley N°18.696

Perímetro de Exclusión

Corresponde a una medida regulatoria que faculta a establecer dentro de un **área geográfica condiciones de operación** y a entregar fondos públicos como compensación a dichas mayores exigencias. De los más de 30 sistemas regulados a través de esta figura, gran parte de estos se han implementado a través de **negociación** con los **operadores vigentes**, facultad legal que ya no existe para el Ministerio.

Estas regulaciones (negociadas) tienen una duración máxima de hasta **7 años** con una posibilidad de **prórroga** por hasta **3 años**.

Ley N°18.696

Perímetro de Exclusión

Flota equipada con GPS.

Sistema de medición de demanda.

Indicadores de calidad.

Ley N°18.696

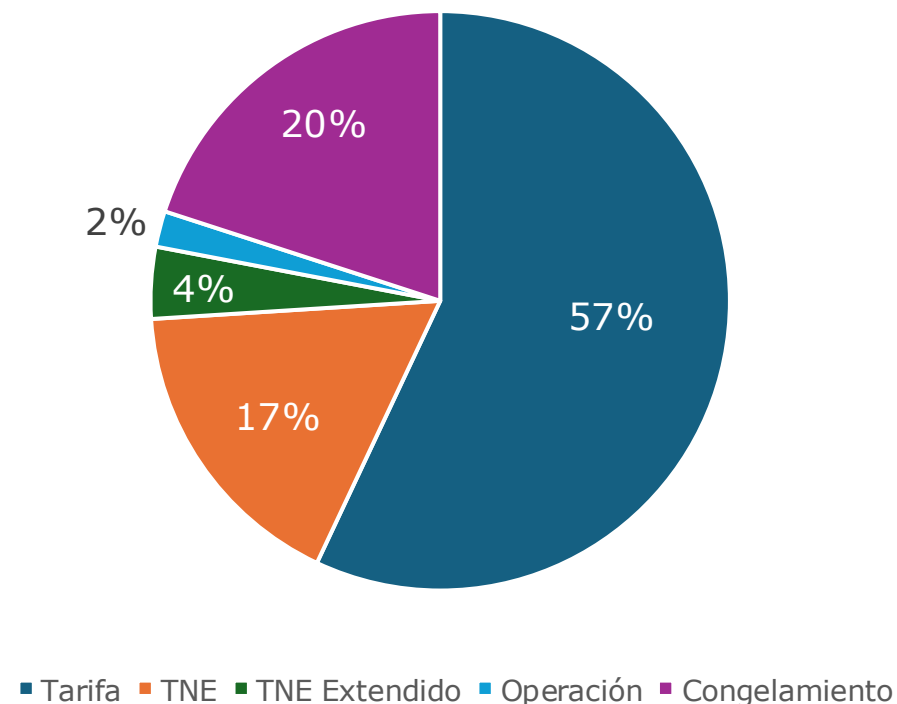
Perímetro de Exclusión

Esto además se manifiesta en alguno de los **problemas reportados** por los usuarios: incumplimiento de trazados, abandono de servicios, abandono de horarios, entre otros.

Sumado al **cobro con efectivo**, se suman otros problemas como **poco respeto a tarifas rebajadas** y **malos tratos** de conductores.

Si bien la utilización de recaudo genera menos roces, sin un cambio en los incentivos persisten muchos de los problemas, por lo que **recaudo** es un fin pero también un **medio** a un **cambio de fondo**.

Estimación de ingresos



Perímetros de exclusión

Primeras licitaciones

Activos

- Operadores dueños o arrendatarios de terminales
- No existían **bienes afectados** (resuelto de manera convencional)

Incentivos

- Monto de **pago fijo** definido **ex-ante** y mayor a cuotas de infraestructura y de flota
- Principal fuente de ingresos era el corte de boletas (o trx). **Incentivos desalineados.**
- Se perdía la posibilidad de definir **pagos** asociados a **KPI**.

Licitación

- **Montos bajos** de boletas de garantías
- **Ofertas temerarias** y pocas herramientas por parte de la autoridad

Perímetros de exclusión

Proceso de modernización en regiones



Sistemas de recaudo electrónico

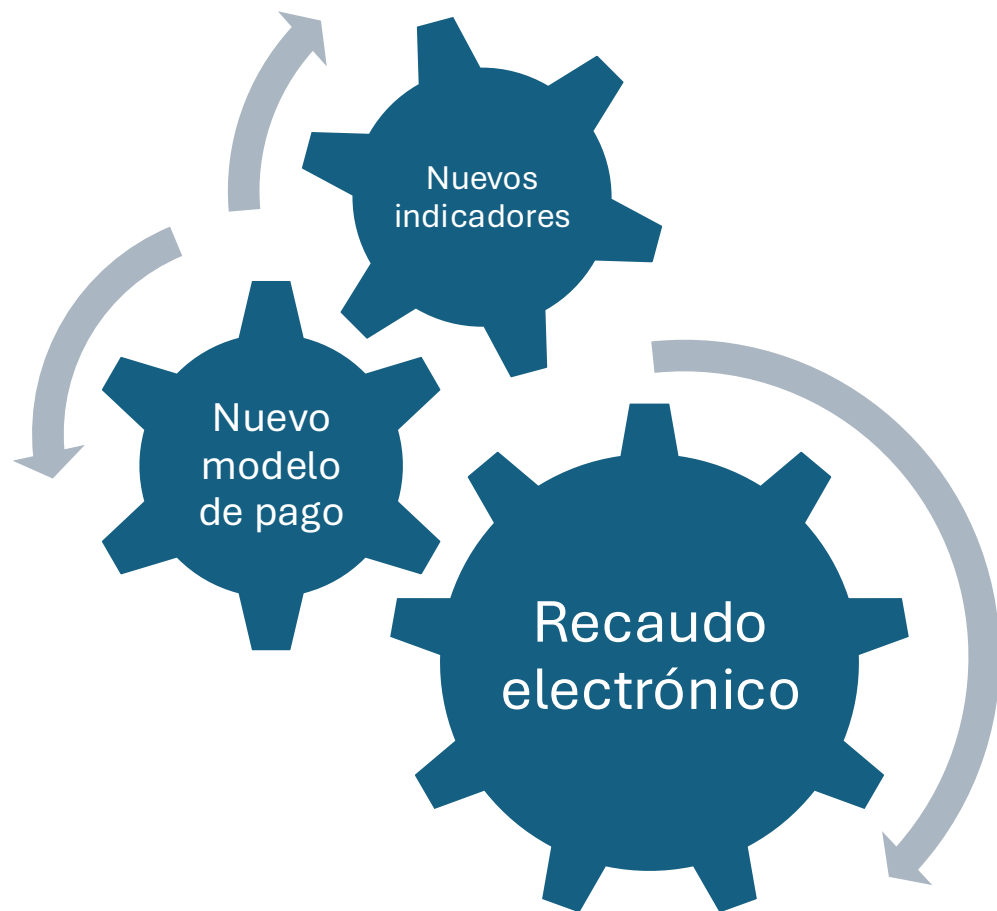
Alinear los incentivos y establecer nuevas reglas de pago

Profesionalización de la industria

Mejores condiciones laborales de conductoras y conductores

Eje de las nuevas licitaciones

Proceso de modernización en regiones



Actualmente la mayor proporción de los ingresos de las empresas está en la demanda.

Además de las ventajas propias de la tecnología, la implementación de **sistema de recaudo** corresponde a un medio habilitante para poder establecer nuevo **esquema de pago** a **operadores**.

El nuevo esquema de pago permitirá **alinear** los **incentivos** de las empresas y pondrá énfasis en la **oferta** por parte de los operadores.

Eje de las nuevas licitaciones

Proceso de modernización en regiones



Infraestructura

Activos estratégicos provistos por el Estado. Reduciendo barreras de entrada a nuevos operadores y aumentando competencia en procesos de licitación.



Estado

Rol más activo del Estado al entregar más y mejores facultades dentro de las condiciones de operación y contractuales con los nuevos operadores.



Bienes afectos

Buses se obligan a que sean de propiedad de un Tercero y se ponen al servicio de Sistema bajo la figura de contrato de provision.



Cuotas por item

Se definen y explicitan directamente las cuotas asociadas a activos y los montos asociados a operación y como resultado del proceso de licitación.

Eje de las nuevas licitaciones

Proceso de modernización en regiones



Sistemas de pago

Se incorporan sistemas de pago licitados por el MTT como un elemento base de las nuevas regulaciones y que posibilitan nuevas estructuras de pago.



Estructura de pago

Nueva estructura de pago de los operadores que permite alinear los incentivos de las empresas a los intereses del Ministerio.



Indicadores

Mismos indicadores de calidad que en perímetros de exclusion, con la posibilidad de incorporar otros de Calidad además de criterios en validez de expediciones. Se busca reducir el cambio en el backoffice.



Mayor exigencia

Se exigen más elementos para adjudicatarios. Constitución de Sociedad, con capital suscrito y pagado, aumentos en valores de garantías. Se agregan nuevos elementos en evaluación técnica.

Primeros resultados

Nuevo modelo de licitación: Ovalle et al.

Activos estratégicos provistos por el Estado

Cuotas específicas por ítem

Mayores montos en instrumentos de garantía

Nuevos aspectos técnicos en evaluación (GPP)

Sin cambios a indicadores de Calidad usados

Recaudo electrónico y nueva estructura de pago

Primeros resultados

Nuevo modelo de licitación: Ovalle

Proceso de licitación contó con **7 ofertas** y consistió en uno de los más **competitivos** a la fecha.

Por primera vez se **equipararon** realmente las **ofertas** de incumbentes con interesados externos. Empresas de Santiago estuvieron a pocos puntos de ser adjudicados.

Estandar de la infraestructura es del mismo nivel de aquellos que se implementaron en Santiago (licitación de diseño conjunto realizado por Desarrollo País)

Trabajo futuro

- Actualmente se trabaja para seguir mejorando los procesos de licitación y contratación. No son una “fábrica de salchichas” y requieren ir **recalibrándose** y **adaptándose** al **contexto** en el que se aplican.
- Incorporación de más **aspectos técnicos diferenciadores** que permitan **discriminar** previamente una mejor oferta. En nuevas licitaciones se premia experiencia operando transporte público, urbano y operando buses eléctricos.

Trabajo futuro

- Establecer **mecanismos** de **revisión** para **detectar ofertas temerarias** (herramientas usadas en otras carteras como concesiones)
- Aplicación de estas herramientas y análisis a otros contextos. Actualmente se trabaja con el plan “Barcazas para Chile” para establecer mejores procesos de licitación (trabajo en conjunto con el BID y la UITP)



Regulación en ciudades intermedias: **modernización en el contexto regional**

Diego Espinoza Silva

Secretario Técnico de Planificación y Estrategia

División de Transporte Público Regional

Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

