



# Incentivo Tarifario DaleQR

Innovación en la propuesta de valor de Red Movilidad



*Avanzamos  
contigo*

# Un Sistema con **alta valoración** ciudadana



**94%**

Personas que consideran que es un Sistema que fomenta la **innovación en transporte público**



**5,5/7,0**

Las personas evaluaron a su recorrido con la **mejor nota en 11 años**



**Top 20%**

De marcas con mayor **valoración ciudadana**



**84%**

Personas que consideran que es un Sistema del que todos pueden **sentirse orgullosos**



# Desafíos



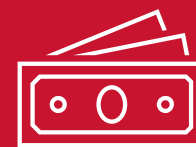
**Incentivar el  
uso del  
transporte  
público**



**Reducir los  
niveles de  
evasión  
tarifaria**



**Acotar el gasto  
mensual en  
transporte de la  
ciudadanía**



**Reducir los  
costos y  
aumentar  
eficiencia**



**137** teléfonos  
conectados por  
cada 100 habitantes  
en Chile



# Experiencia digital: QR

2022



# Más de 4 millones

de cuentas creadas

# Un ecosistema con distintos actores



Red Movilidad  
2022

747.000



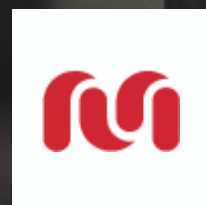
BancoEstado  
2022

3.000.000



Mercado Pago  
2023

252.000



Movired  
2023

25.000



MetroQR  
2024

13.000



Prepago Los Héroes  
2024

1.300



# crecimiento sostenido

del ecosistema QR



Una oportunidad para  
**potenciar la**  
**innovación**



**1er sistema**  
**en latinoamérica**

que permite limitar el  
gasto mensual en transporte



**nuestra**

estructura  
tarifaria









# Diseño de la Solución

# Límite

# Tarifario

*Fare capping*

Acotar el gasto en un período de  
tiempo **de manera automática**





# Abono tradicional v/s **tarifa inteligente**

	Abono tradicional	Tarifa Inteligente
Momento del pago	Prepago	Automático
Minimiza el gasto del usuario	✗	✓
Elimina barreras de entrada (liquidez y conocimiento)	✗	✓
Eficiencia operativa y rapidez de implementación	✗	✓
Aumento de demanda	✓	✓
Desincentiva el fraude	✗	✓



**Cartola Mensual**

**\$33.000**

**\$41.000**

**\$33.000**

**MES**



# Tecnología Habilitante

## ABT

**Ticketing  
Basado en Cuentas**

Sistema que construye y valoriza viajes  
en sistema central



**Pago con QR**

## CBT

**Ticketing  
Basado en Tarjetas**



**Pago con tarjeta bip!**



**Límite Mensual**  
**\$41.000**



**Utilizando**  
**Tecnología QR**  
**Implementación sept**  
**2023**

ACERQUE. TARJETA  
11:04 23/02/23





# Implementación Tecnológica

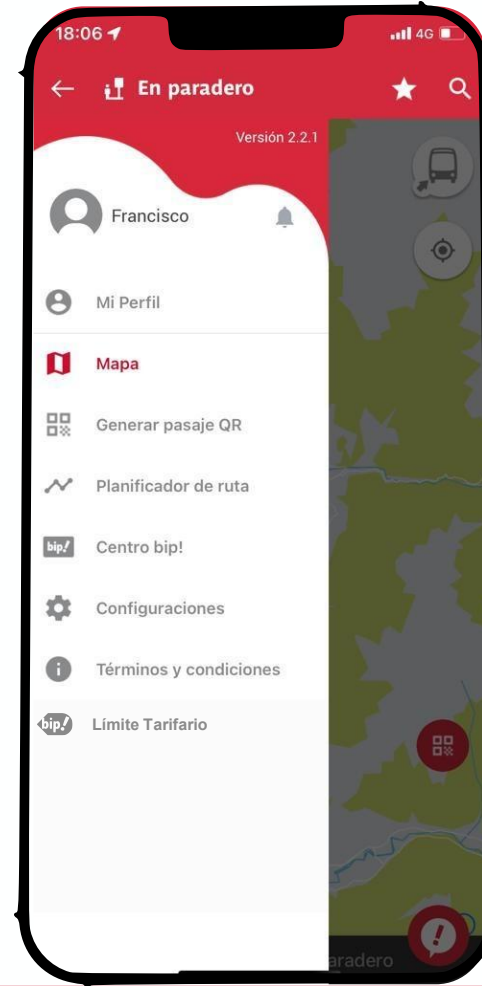
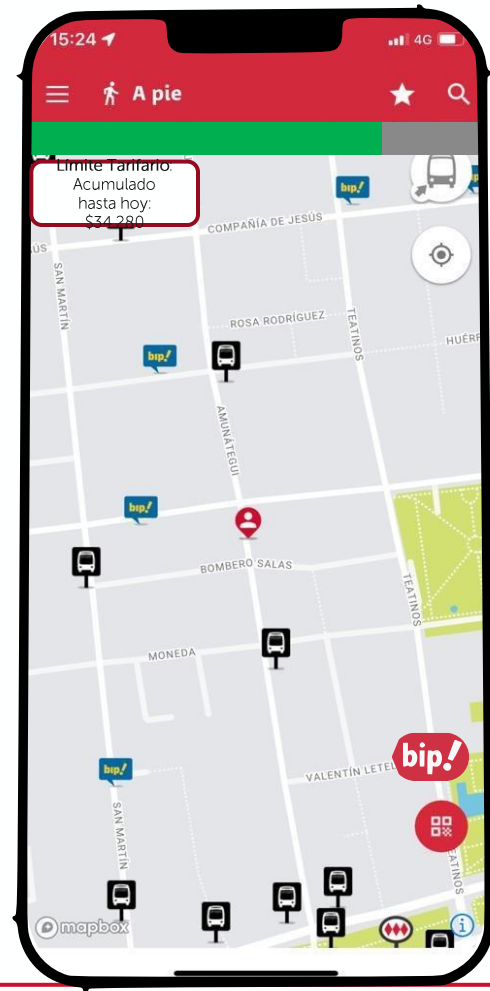
# Coordinación y colaboración

**SONDA**





# Mock-up App



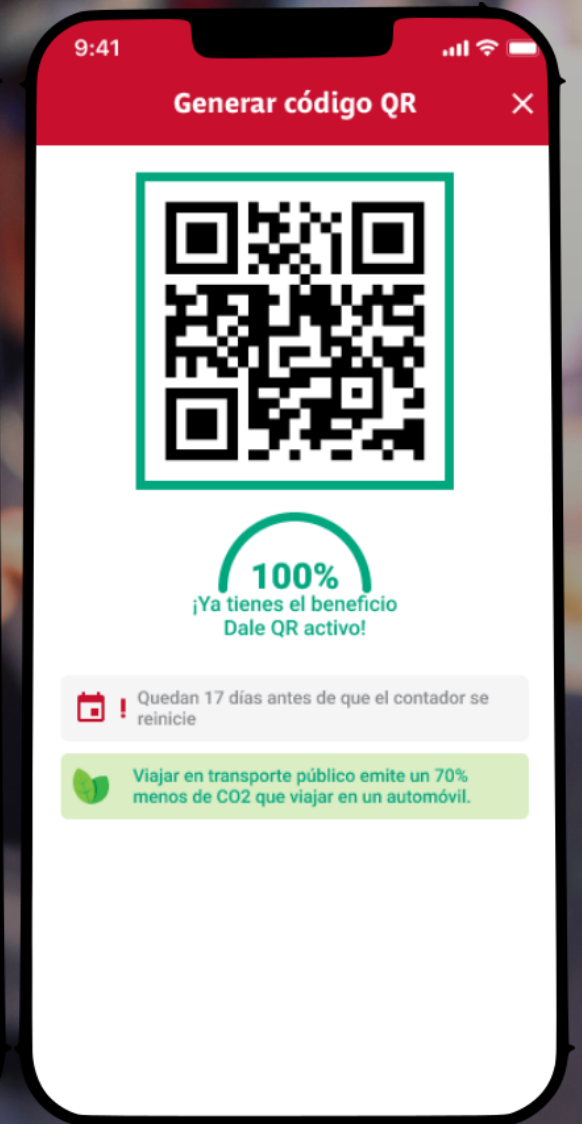
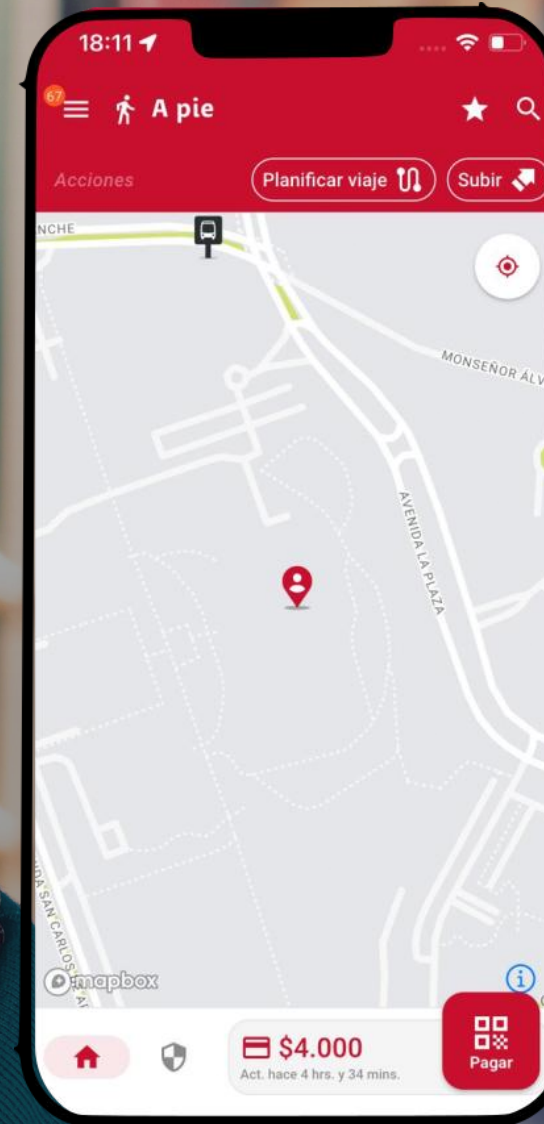
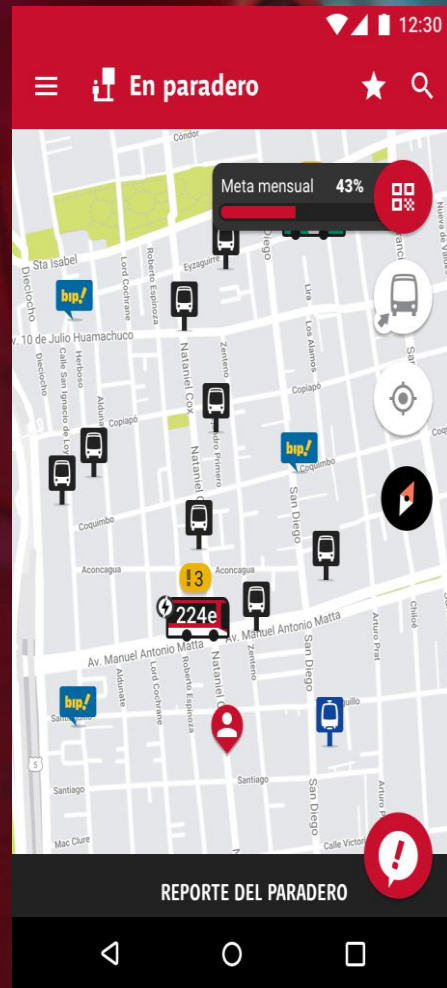
# Trabajo

con las personas usuarias





# Iteración...



# Velar por el **buen uso** y minimizar el fraude



**Acumulado**



**Gastado**



**Incentivo**





# Resultados

# Consolidar

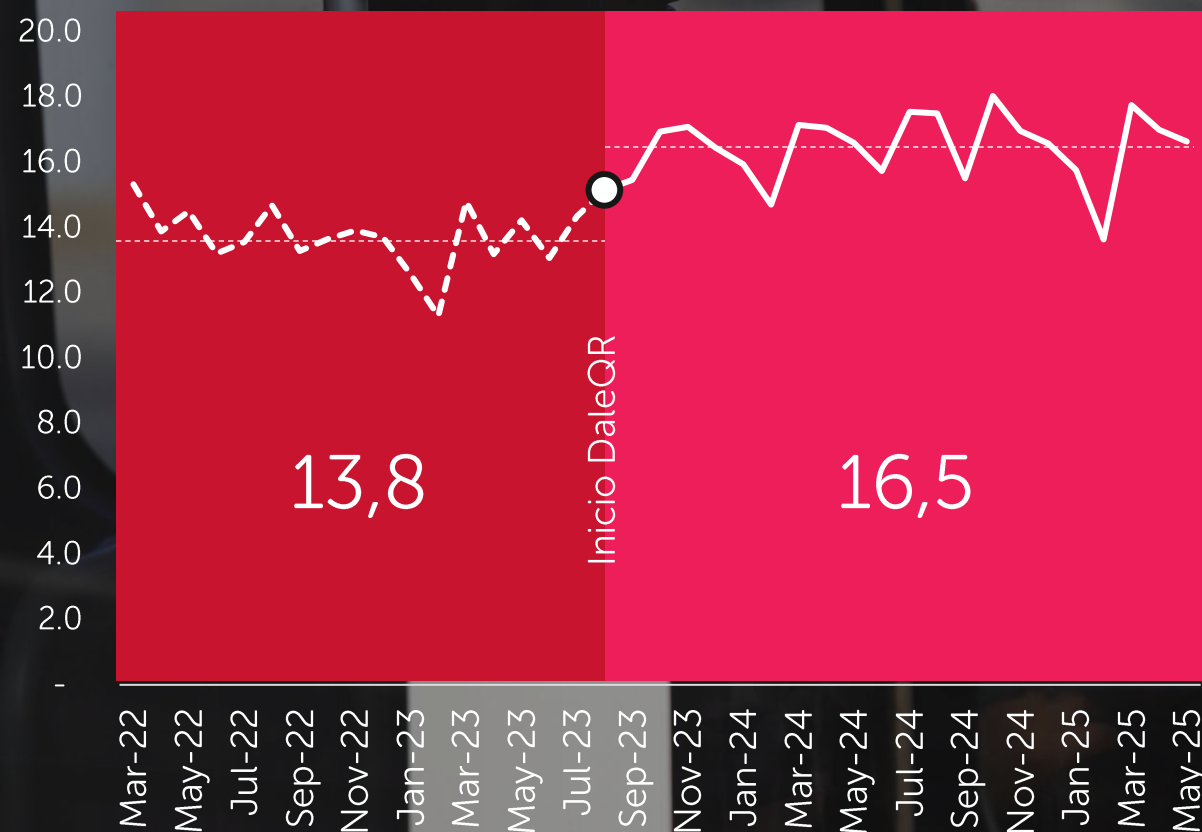
## El crecimiento





# Aumento en las transacciones promedio

Por cada cuenta al mes



# Generar ahorros

significativos

**6 Mil Millones CLP**

En menores costos por comisiones

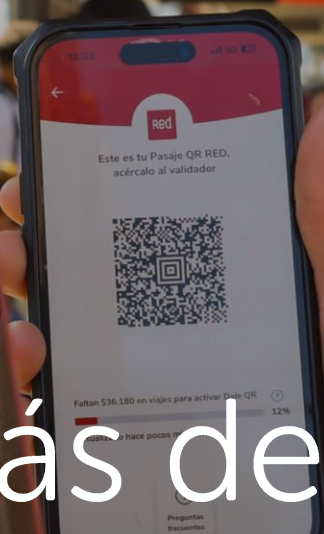






Impacto  
**Social**





Más de  
**88.000**  
Personas beneficiadas





Ahorro promedio  
**+\$8.000**  
mensual





METBUS

METBUS

2,6 millones

de viajes liberados





# Oportunidades

# Ecosistema QR

46%



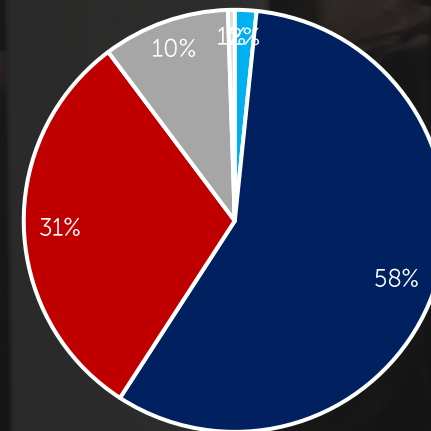
54%

Chilenos

80%

Extranjeros

20%



- 0-18 años
- 18-35 años
- 35-50 años
- 50-65 años
- 65 años o más



# DaleQR



**55%**



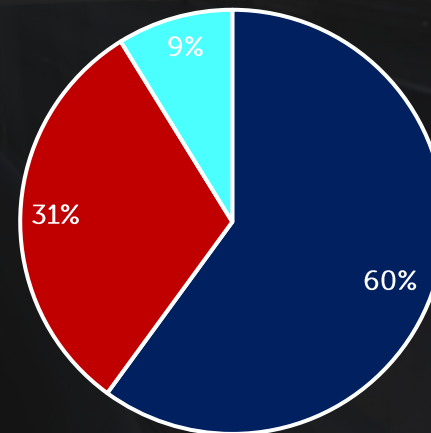
**45%**

Chilenos

**65%**

Extranjeros

**35%**



18 a 35 años

35 a 50 años

50 a 65 años

Ricardo

# Tarjeta bip! **Potenciales**

**3.180.414**

Tarjetas bip! distintas  
mensuales en uso

**2,36%**

Gastan más de 41.000

**75.182**

Personas Usuaris Potenciales  
Mensuales

ACERQUE. TARJETA  
10:13 19/07/23





# Wereables

Nuevo mecanismo de pago





# Habilitación de límites tarifarios en **otros medios de pago**







**Red**  
Movilidad

*Avanzamos  
contigo*

**Gracias.**

