



# Incentivo Tarifario DaleQR

Innovación en la propuesta de valor de Red Movilidad



**Red**  
Movilidad

Avanzamos  
*contigo*

# Un Sistema con alta valoración ciudadana



**94%**

Personas que consideran que es un Sistema que fomenta la innovación en transporte público



**5,5/7,0**

Las personas evaluaron a su recorrido con la mejor nota en 11 años



**Top 20%**

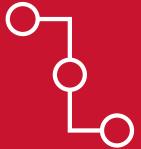
De marcas con mayor valoración ciudadana



**84%**

Personas que consideran que es un Sistema del que todos pueden sentirse orgullosos

# Desafíos



**Incentivar el uso del transporte público**



**Reducir los niveles de evasión tarifaria**



**Acotar el gasto mensual en transporte de la ciudadanía**



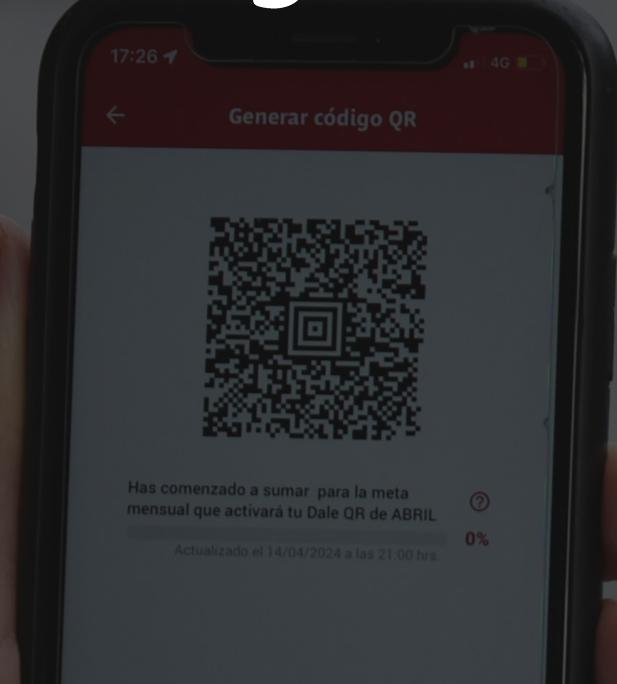
**Reducir los costos y aumentar eficiencia**



**137** teléfonos  
conectados por  
cada 100 habitantes  
en Chile

# Experiencia digital: QR

2022



**Más de 4 millones**  
de cuentas creadas

# Un ecosistema con distintos actores



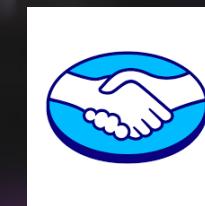
Red Movilidad  
2022

747.000



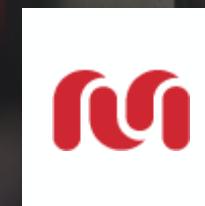
BancoEstado  
2022

3.000.000



Mercado Pago  
2023

252.000



Movired  
2023

25.000



MetroQR  
2024

13.000

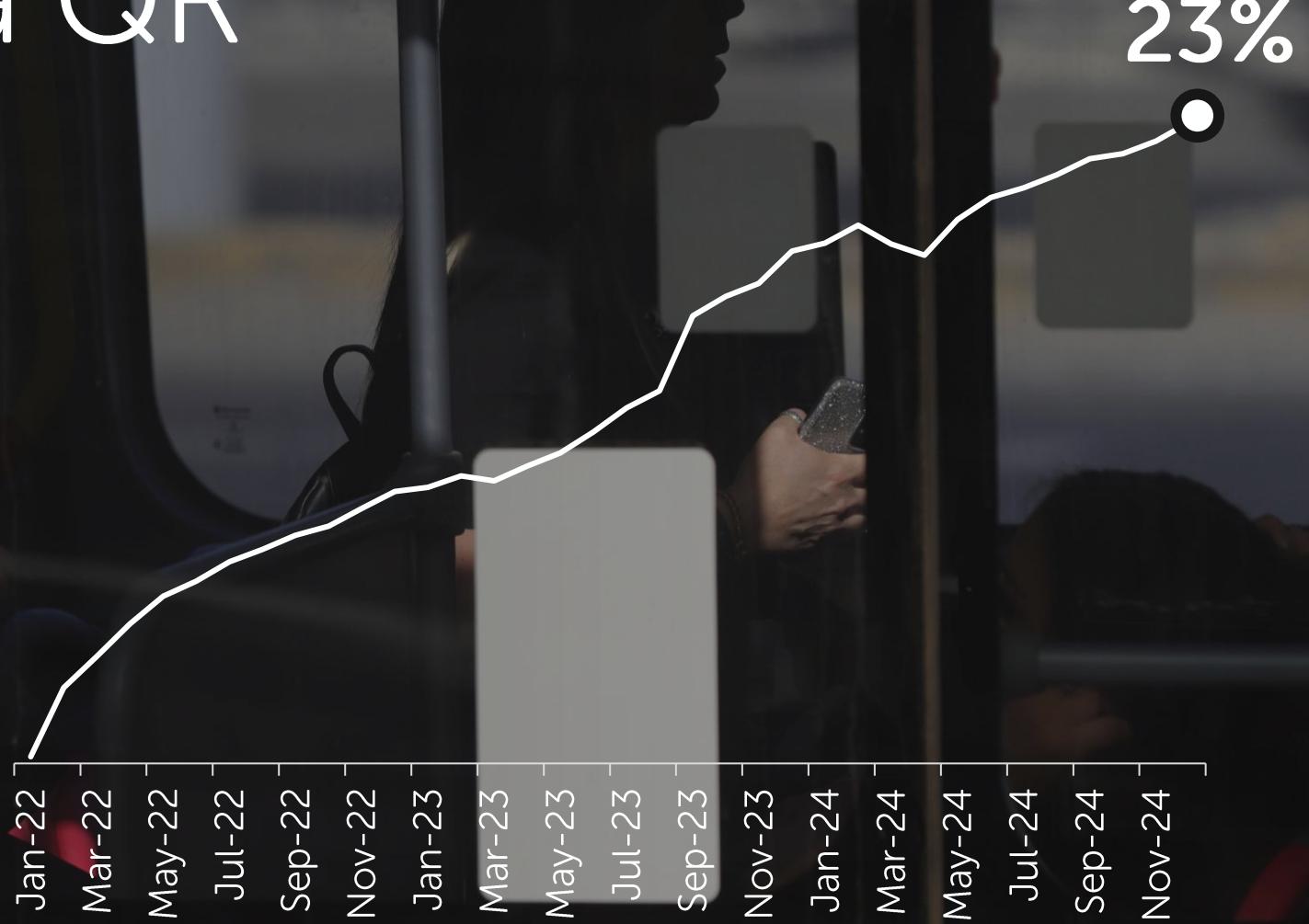


Prepago Los Héroes  
2024

1.300

# crecimiento sostenido

del ecosistema QR



Una oportunidad para  
**potenciar la  
innovación**



**1er sistema  
en latinoamérica**

que permite limitar el  
gasto mensual en transporte

# nuestra estructura tarifaria

ACERQUE. TARJETA  
10:13 19/07/23



ACERQUE. TARJETA  
10:13 19/07/23





# Diseño de la Solución



**Red**  
Movilidad

*Avanzamos  
contigo*

# Límite Tarifario

*Fare capping*

Acotar el gasto en un período de tiempo de manera automática



# Abono tradicional v/s tarifa inteligente

	Abono tradicional	Tarifa Inteligente
Momento del pago	Prepago	Automático
Minimiza el gasto del usuario	✗	✓
Elimina barreras de entrada (liquidez y conocimiento)	✗	✓
Eficiencia operativa y rapidez de implementación	✗	✓
Aumento de demanda	✓	✓
Desincentiva el fraude	✗	✓

# Cartola Mensual

**\$33.000**

**\$41.000**

**\$33.000**

MES

# Tecnología Habilitante

## ABT

**Ticketing**  
**Basado en Cuentas**

Sistema que construye y valoriza viajes  
en sistema central

## CBT

**Ticketing**  
**Basado en Tarjetas**



**Pago con QR**



**Pago con tarjeta bip!**



Límite Mensual  
**\$41.000**



**Utilizando  
Tecnología QR  
Implementación sept  
2023**

ACERQUE. TARJETA  
11:04 23/02/23

# Implementación Tecnológica



**Red**  
Movilidad

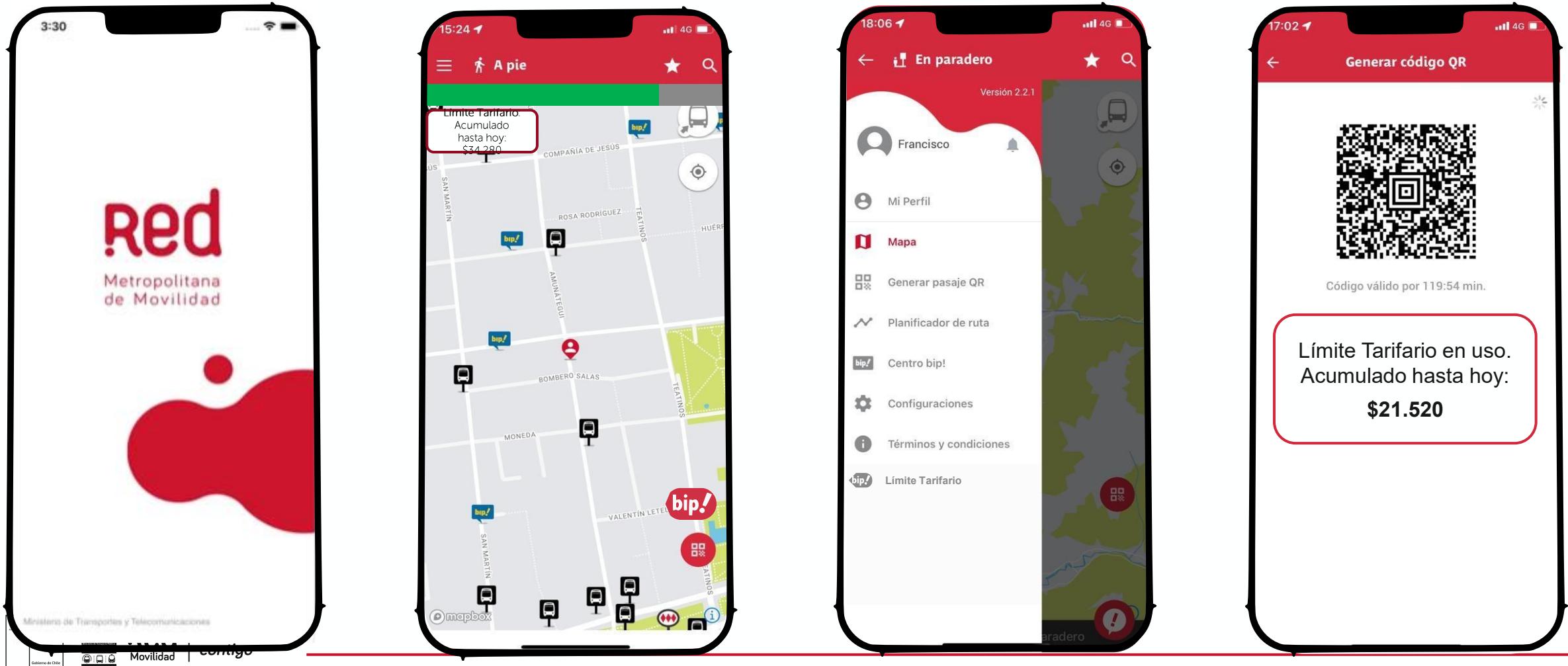
*Avanzamos  
contigo*

# Coordinación y colaboración

SONDA



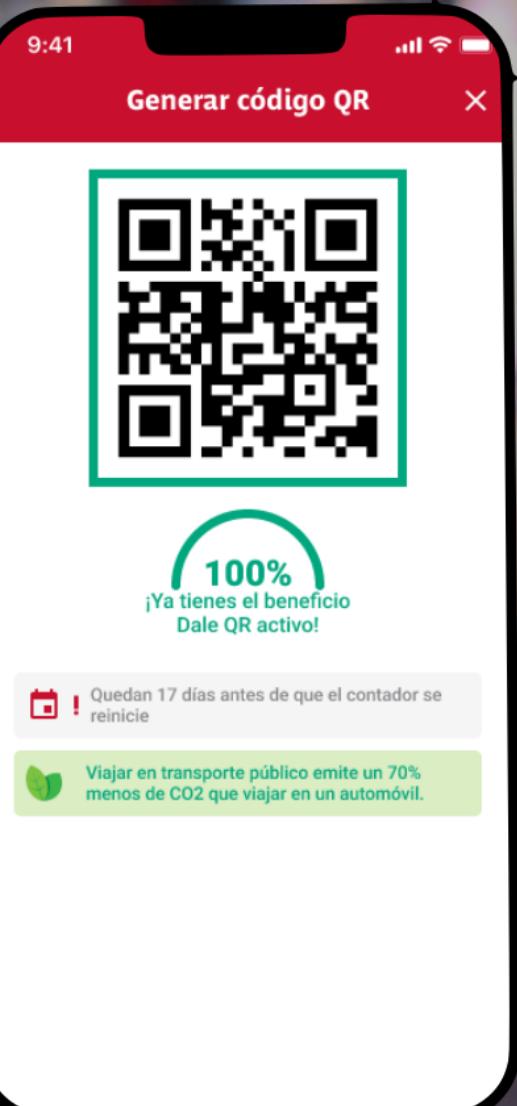
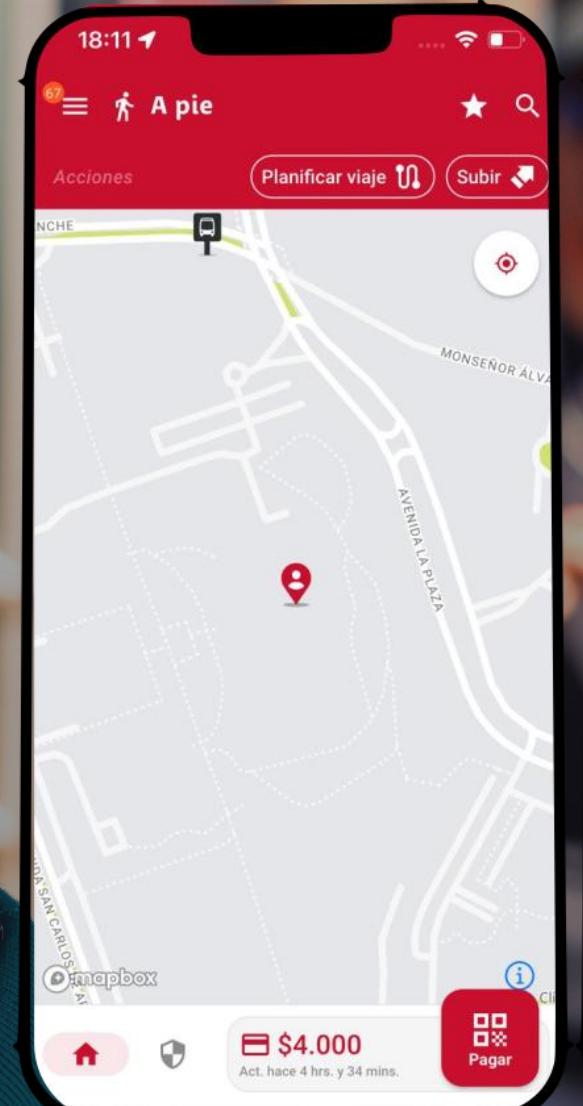
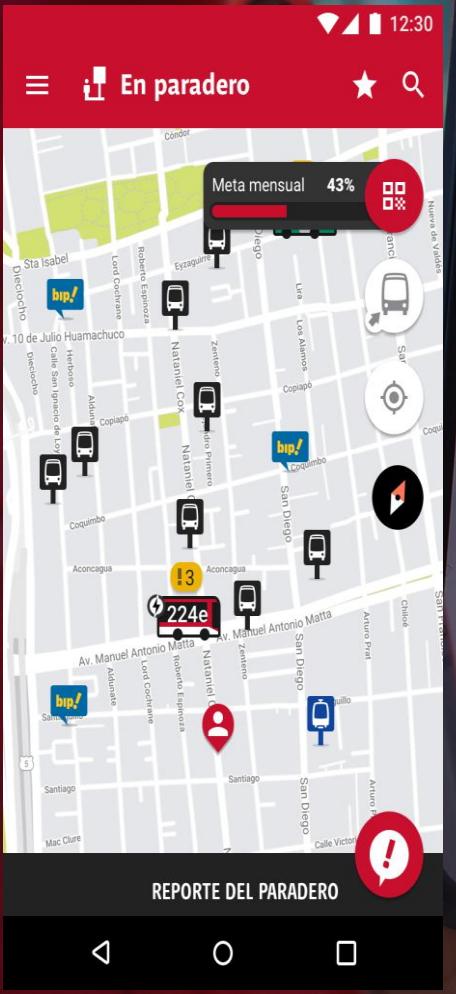
# Mock-up App



# Trabajo con las personas usuarias



# Iteración...



# Velar por el buen uso y minimizar el fraude



Acumulado



Gastado



Incentivo



# Resultados



**Red**  
Movilidad

*Avanzamos  
contigo*

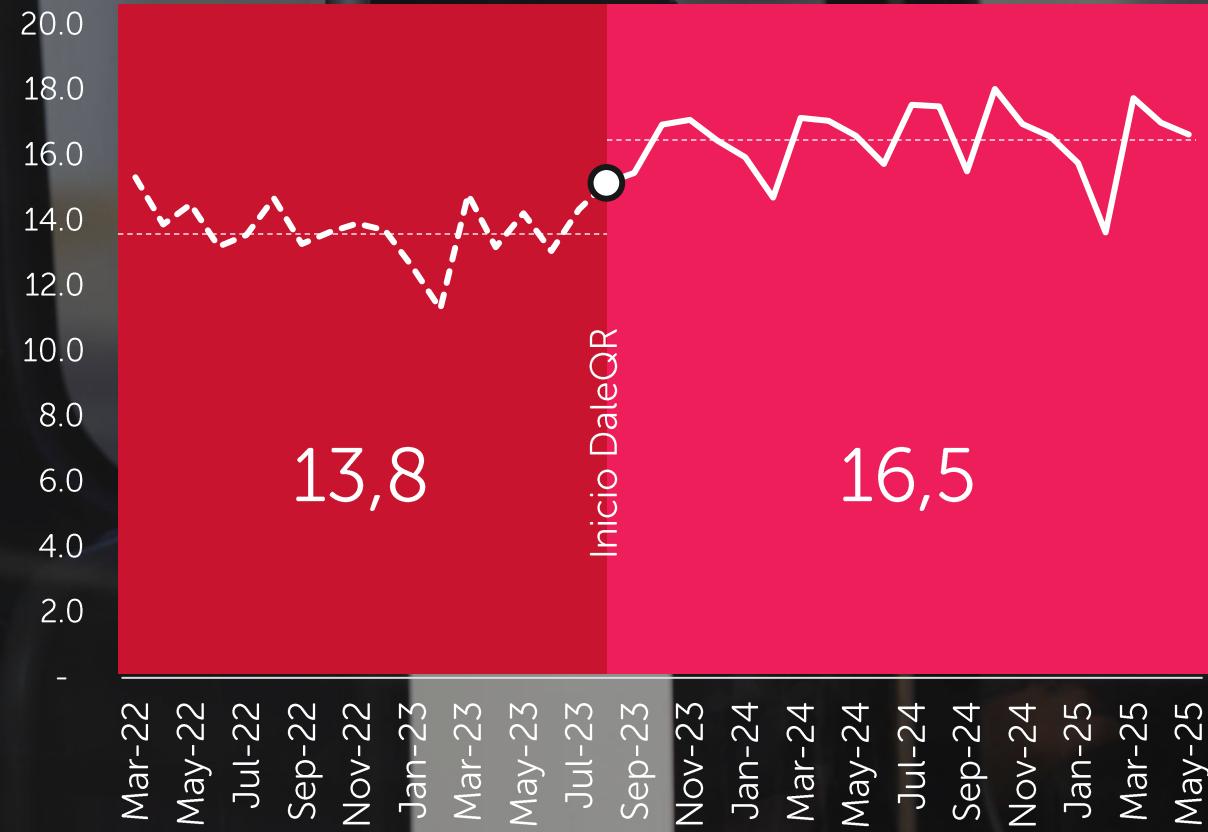
# Consolidar

El crecimiento



# Aumento en las transacciones promedio

Por cada cuenta al mes



# Generar ahorros significativos

**6 Mil Millones CLP**

En menores costos por comisiones





Impacto  
**Social**

The image is a collage of three photographs showing women on a public bus. The woman on the left is Black, wearing a blue and white plaid shirt, looking directly at the camera. The woman in the center is of Hispanic descent, wearing a white floral blouse, smiling and giving a thumbs-up. The woman on the right is also of Hispanic descent, wearing glasses and holding a baby in a white knit hat. The background shows the interior of a bus with overhead handrails.



Más de  
**88.000**  
Personas beneficiadas



Ahorro promedio  
+\$8.000  
mensual



**2,6 millones**  
de viajes liberados

DALE QR! bip!  
en 2024

+ DE 2,6 MILLONES  
de viajes liberados

+ DE 88 MIL  
BENEFICIADOS



METBUS

METBUS



# Oportunidades



**Red**  
Movilidad

*Avanzamos  
contigo*

# Ecosistema QR

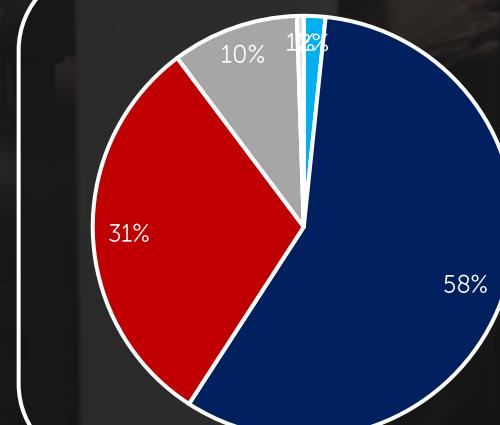
46%



54%

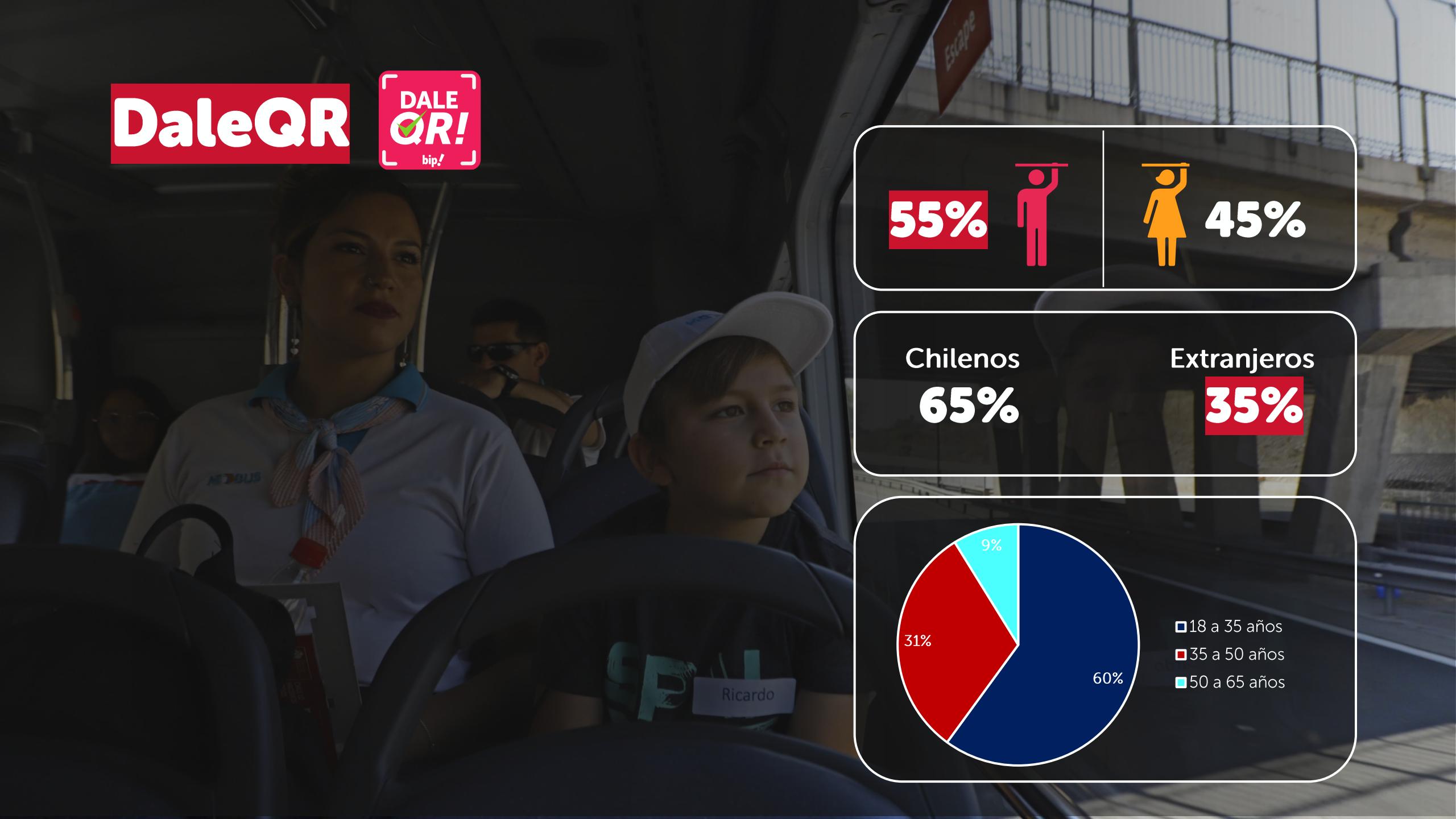
Chilenos  
80%

Extranjeros  
20%



- 0-18 años
- 18-35 años
- 35-50 años
- 50-65 años
- 65 años o más

# DaleQR



# Tarjeta bip! Potenciales

**3.180.414**

Tarjetas bip! distintas  
mensuales en uso

**2,36%**

Gastan más de 41.000

ACERQUE. TARJETA  
10:13 19/07/23



Personas Usuarias Potenciales  
Mensuales

# Wereables

Nuevo mecanismo de pago



# Habilitación de límites tarifarios en otros medios de pago





Ministerio de  
Transportes y  
Telecomunicaciones  
Gobierno de Chile

**DTP**  
Directorio de Transporte Público  
Metropolitano

**Red**  
Movilidad

Avanzamos  
contigo

**Gracias.**



Escape