

# Movilidad de las personas mayores en el transporte público Estudio exploratorio en Puente Alto

Rodrigo Fernández

Facultad de Ingeniería y Ciencias Aplicadas

Claudia Rodríguez

Centro de Envejecimiento

Universidad de los Andes (Chile)

Introducción

Metodología y resultados

Conclusiones

*Movilidad de las personas mayores en el transporte público*

# Introducción

*Movilidad de las personas mayores en el transporte público*

- Personas mayores (PM)  $\geq 60$  años
- OPS : 3,7 millones = 19% de Chile
- Autovalentes : 86%
- Proyecciones
  - 2035 : ~ 20% de Chile
  - 2050 : ~ 30% de Chile

- ¿Por qué las PM utilizan, proporcionalmente, menos el transporte público?
- ¿Qué se puede hacer para mejorar la movilidad en transporte público de las PM?

- Cuantificar y cualificar las características de los viajes de las PM
  - a) Cómo se desplazan y evalúan los viajes
  - b) Profundizar sus impresiones
  - c) Recomendaciones para la autoridad local

# Metodología

*Movilidad de las personas mayores en el transporte público*

- Centro Diurno para el Adulto Mayor (CDAM) de Puente Alto
- Actividad 1 – Encuesta de movilidad
- Actividad 2 – Dinámica de grupos



## Encuesta de calidad de viajes

Marque con una X la opción que corresponda

1. ¿Cuántos viajes hizo en la última semana? (caminando, en taxi, colectivo, micro o metro)

Ninguno	1	2	3	4 o más	NS/NR

Recordando el viaje más reciente que hizo:

2. ¿Cómo realizó el viaje?

Caminando	En taxi	En colectivo

3. ¿Cuántas cuadras caminó al para...  
Si hizo todo el viaje caminando, ¿cuántas cuadras caminó? (pregunta 5)

Menos de 1	1	2

4. ¿Cuántos minutos tuvo que esperar?

5 o menos	10	15

5. ¿Cuántos minutos demoró su viaje caminando, ¿cuánto duró el viaje?

10 o menos	15	20

6. ¿Qué tan cómoda fue su caminata?

Muy grata. Veredas buenas. Fácil y seguro cruzar las calles	Grata. Veredas buenas, pero no es fácil cruzar	Normal. Ni cómoda ni incómoda	Incómoda. Veredas malas, cruces peligrosos	Muy incómoda. Veredas pésimas, no hay cómo cruzar	NS/NR

7. ¿Qué tan seguro se sintió caminando?

Muy seguro. Limpio, bien iluminado, gente agradable	Seguro. Un poco sucio, menos luz, gente normal	Normal. Ni seguro ni inseguro	Inseguro. Sucio, mala luz, gente sospechosa	Asustado. Muy sucio, sin luz, gente agresiva	NS/NR

8. ¿Qué tan parecidos son sus viajes caminando?

Siempre iguales	Casi siempre iguales	A veces pasa algo que lo hace complicada	Siempre pasa algo que lo hace complicada	Nunca sé con qué me voy a encontrar	NS/NR

¿Cómo se sintió al salir del vehículo?

Incómodo. Parado, pero holgado	Muy incómodo. Parado y apretujado	NS/NR

¿Cómo se sintió al salir del vehículo?

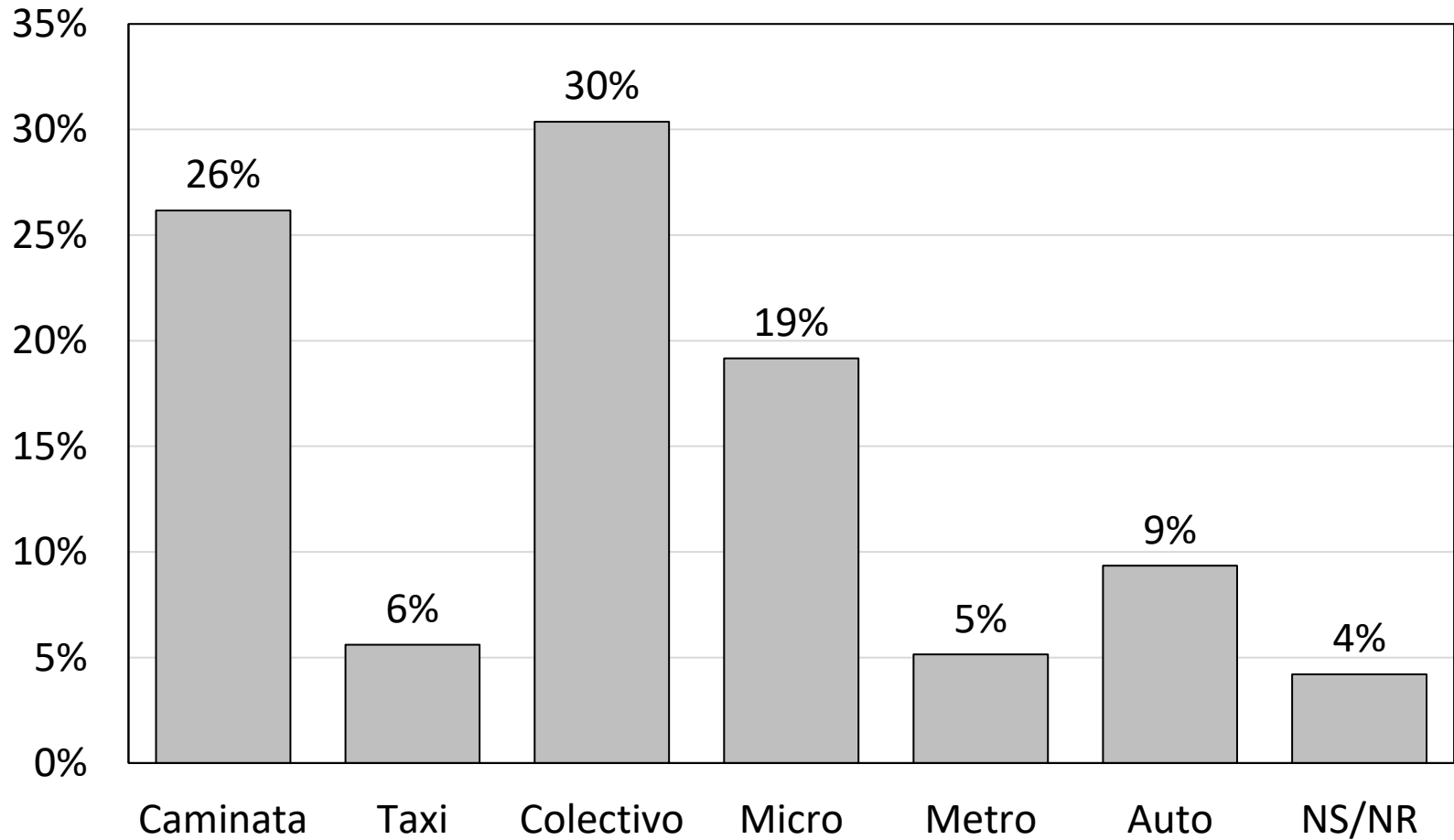
Algo inseguro. Varias maniobras bruscas	Muy inseguro. El chofer manejó a tirones	NS/NR

¿Cómo se sintió al salir del metro que usó?

Poco Confiable. Se demora en pasar y no siempre para	Nada confiable. No sé cuándo va a pasar ni si va a parar	NS/NR

para y puedo subir	pasar, pero puedo subir	podré subir

# Partición modal



## Resultados de encuesta de movilidad

Ítem	Valor	Frecuencia
Viajes por semana	4 o más	60%
Modo de viaje	Caminata	25%
	Taxi, taxi colectivo	30%
	Micro	20%
Comodidad en vehículo	Cómodo	90%
Seguridad en vehículo	Seguro/muy seguro	90%
Confiabilidad servicio	Confiable	50%
Tiempo de espera	Menos de 10 min	60%
Tiempo de viaje	Menos de 10 min	25%
Distancia de caminata	4 o más cuadras	40%
Comodidad caminando	Grata/muy grata	70%
Seguridad caminando	Seguro/muy seguro	70%



Comodidad en vehículo	Cómodo <b>(sentado, deja en D)</b>	90% ✓
Seguridad en vehículo	Seguro/muy seguro <b>(robos)</b>	90% ✓



Comodidad caminando	Grata/muy grata	<b>70%</b>
Seguridad caminando	Seguro/muy seguro	<b>70%</b>

Phillips 66: grupos de 6 personas discuten durante 6 min sobre el tema

¿Qué le gustaría para que su viaje caminando sea más cómodo?

## Resultados Phillips 66

<b>Gestión tránsito (1)</b>	<b>Urbanismo (2)</b>	<b>Seguridad (3)</b>
Mala señalización tránsito	Falta de árboles y asientos	Participación ciudadana
Poco tiempo semáforos	Raíces árboles en vereda	Inspectores municipales
Falta cruces peatonales	Postes en vereda	Carabineros en la calle
No respeto pasos cebra	Calles en mal estado	
Ciclistas en vereda	Veredas en mal estado	
Velocidad de los vehículos	Pozas en veredas	
Lugares cargar “pulseras”	Poca iluminación	
Tarifa transporte público		

(1) Dirección Tránsito

(2) Dirección Obras, Dirección Aseo y Ornato

(3) Seguridad Ciudadana

# Conclusiones

*Movilidad de las personas mayores en el transporte público*



- Aproximación a percepción del transporte público por PM
- Estudiar otras comunas y realidades socioeconómicas
- Ayudar a autoridades qué parte de la vialidad enfocar:
  - Aceras: sin obstáculos, buen pavimento, anchas
  - Cruces peatonales y tiempos semáforos adaptados a PM
  - *Traffic calming* según fragilidades de las PM
    - Visión
    - Hipoacusia
    - Equilibrio
    - Reflejos
    - Marcha lenta
    - Demencia senil

- PM son distintas a personas con necesidades especiales
  - Sordomudo
  - Ciego
  - Pérdida miembro
  - Bastones
  - Andadores
  - Sillas de ruedas
- Incorporar a PM en políticas de convivencia vial
- Modificar la metodología:
  - 1° Grupos focales para relevar las variables
  - 2° Encuesta de movilidad *ad hoc*

